

Algemene voorwaarden & info

1. Bestellen

Alle verplichte velden dienen ingevuld te worden aangeduid met *

Bij de opties kunt u kiezen voor een upgrade van het gekozen toestel of voor een bijhorende accessoire.

Om de bestelling te plaatsen dienen de algemene voorwaarden op het einde van het bestelproces aanvaard te worden.

Na het plaatsen van een bestelling krijgt u binnen de 24u een bevestigingsmail met een overzicht van uw bestelling en de betaalinstructies.

Hierin zal vermeld staan dat het totaalbedrag binnen de 7 kalenderdagen overgeschreven dient te worden. Zo niet, wordt de bestelling geannuleerd. De factuur wordt per mail verstuurd voorafgaand aan de levering.

2. Levering

De bestelling wordt na correcte ontvangst van de betaling geleverd binnen de 14 dagen op het opgegeven adres met Bpost. Een track-and-trace zal kort voordien per mail ontvangen worden. Dit kan bij de ongewenste mails/SPAM terechtkomen.

Indien het pakket niet kan worden bezorgd wegens foutief adres worden er 15 € kosten in rekening gebracht. Er is een handtekening vereist voor de ontvangst van het pakket. Indien niet aanwezig, volgt automatisch een tweede aanbieding. Daarna ligt het pakket in het dichtstbijzijnde postpunt.

3. Klantendienst

In ons bedrijf is er iedere werkdag een Klantendienst aanwezig, die per mail of telefonisch bereikbaar is aangaande problemen en/of vragen over de aangekochte laptop.

Hieronder de nodige contactgegevens:

- Jonathan@ecubel.be
- +32 57 27 18 19
- Maandag tot vrijdag vanaf 8u30 tot 17u00

4. Eigen hersteldienst

Wij beschikken over een eigen hersteldienst bestaande uit vakkundige techniekers, die bij eventuele problemen & defecten kunnen ingrijpen. Onze hersteldienst beschikt over een ruime voorraad aan reserveonderdelen, waardoor er steeds snel ingegrepen kan worden.

5. Schade/defecten bij eerste gebruik

Indien de klant schade/defect/problemen vaststelt bij het eerste gebruik, kan deze terecht bij onze klantendienst. Via telefoon of e-mail zal er verder geholpen worden om het eventuele probleem/defect op te lossen.

Indien het toestel terug dient te keren ter herstelling, volgt men de retourprocedure die hieronder vermeld staat.

5.1 Retourprocedure

Indien het probleem niet opgelost kan worden vanop afstand, dient het toestel opgestuurd te worden ter herstelling (of binnengebracht worden in onze fysieke winkel in Ieper) en wordt een vervangtoestel voorzien.

Het defecte toestel dient opgestuurd te worden in dezelfde doos & airbag waarmee het toestel werd geleverd. De doos dient stevig dichtgemaakt te worden en het verzendlabel die voorzien wordt per mail moet zichtbaar & leesbaar aan de bovenzijde van de doos geplakt te worden.

Na ontvangst en controle van dit toestel door onze hersteldienst wordt dit toestel ofwel terug opgestuurd na herstelling, ofwel wordt een ander éénzelfde toestel opgestuurd.

In geval van herstelling buiten garantie, worden er verzendingskosten aangerekend (€25 incl. BTW heen en terug)

6. Garantie

Wij verbinden ons ertoe een garantieperiode van 12 maanden aan te bieden op de hardware van het toestel. De klant kan bij aankoop kiezen voor een upgrade van de garantie naar 24 maanden. Op de batterij geldt steeds een garantieperiode van 12 maanden.

6.1 Defecten onder garantie

Aanmelding van het probleem/defect wordt steeds gedaan bij onze klantendienst.

Terugsturen of binnenbrengen van het toestel gebeurt zoals beschreven onder punt 5.1 *retourprocedure*.

Bij aankomst van het toestel, wordt het aangegeven probleem bekeken. Wordt er alsnog vastgesteld dat het probleem te wijten is aan accidentele schade*, wordt de klant op de hoogte gebracht van de kost van de herstelling. Na goedkeuring van de klant gaan we over tot de herstelling van het toestel.

Wij streven naar een maximale hersteltermijn van 7 werkdagen. Indien er herstellingswerken buiten garantie worden uitgevoerd kan dit oplopen.

De batterijen zijn getest en bevinden zich in goede, werkende staat. De batterijen worden uitgelezen bij de initiële audit van het toestel. We verbinden ons ertoe dat alle batterijen bij eerste levering 80% of meer oplaadvermogen bevatten. Echter zijn batterijen aan slijtage onderhevig en kan het oplaadvermogen bijgevolg afzakken. Binnen de garantieperiode van 12 maanden kan de batterij vervangen worden als deze niet meer werkend is.

6.2 Wanneer vervalt de garantie?

De garantie is niet meer van toepassing bij accidentele schade*, bij gebreken door onaangepast gebruik, gebrek aan onderhoud of vandalisme, valschaad, waterschade of andere vloeistofschade.

Er is geen garantie op de software. Ecubel is niet aansprakelijk wanneer door het installeren/downloaden van software het product niet meer werkt naar verwachtingen of bij installatie van kwaadwillige software. Dit geldt ook voor het verwijderen van bestanden die de

optimale werking van het toestel verhinderen (Windows). We zijn ook niet verantwoordelijk voor eventuele verlies van data.

Accidentele schade*

Onder **accidentele schade** verstaan wij bijvoorbeeld, en niet beperkt tot:

- Het opzettelijk losmaken van klaviertoetsen waardoor deze niet goed of niet meer werken
- Valschade aan het toestel
- Objecten die tussen scherm en klavier van de laptop vastzitten en zo breuk veroorzaken (bv. scherm, scharnier, ...)
- Morsen met water, drank of alcoholgel op het toestel
- Het verwijderen van belangrijke bestanden/ programma's die de optimale werking van besturingssysteem hinderen
- Gebruik maken van externe media (usb, ventilatie, externe harde schijf, ...) die problemen veroorzaakt met de hardware en/of software
- Het installeren van verkeerde of hinderlijke software die virussen veroorzaken
- Het verwijderen of zelf aanpassen van de hardware